



SAS MY KEEPER
154 chemin Saint Michel
06620 Le Bar sur Loup

OBJET : PROPOSITION EMPLOI – TECHNICIEN SUPPORT

DESCRIPTIF DE LA SOCIETE :

Fondée en juin 2016, MY KEEPER ([site web](#)) est une start-up spécialisée dans la conception et le développement de systèmes d’alertes connectés. La société familiale a, depuis sa création, connu une croissance exponentielle sur le secteur des collectivités territoriales. MY KEEPER compte aujourd'hui plus de 1 200 clients publics (mairie de Paris, Lille, Créteil, etc.) et privés (Hôtel Le Fouquet's, Groupama, AESIO Mutuelle, etc.). L'équipe de 25 collaborateurs en CDI a réalisé un CA supérieur à 3,4 millions d'euros en 2023.

OBJECTIF DU POSTE :

Evoluer dans l’équipe Support de My Keeper en tant que Technicien Support sous la responsabilité du Directeur Support.

Vous devez réaliser les installations sur sites des clients, assurer la formation des utilisateurs de la solution et garantir un service après vente d’excellence afin de maximiser le taux de satisfaction clients.

MISSIONS :

En qualité de Technicien Support, vous êtes responsable des missions suivantes :

- Mission principale : assurer les déplacements et les installations des solutions au sein des établissements des clients équipés (aucune qualification technique requise) ;
- Configuration des appareils d’alertes et alimentation des informations clients dans l’interface de supervision My Keeper ;
- Formation des utilisateurs finaux ;
- Support pour les formations à l’interface de supervision ;
- Suivi de la satisfaction des clients équipés ;
- Service-après-vente phoning et utilisation du logiciel Zendesk ;
- Vos missions sont susceptibles d’évoluer sur de nouveaux segments.

PROFIL REQUIS :

Vous disposez déjà d'une expérience professionnelle en qualité de Technicien Support et êtes autonome dans le déploiement d'un projet d'installation.

Vous êtes enthousiaste à la réalisation de déplacements hebdomadaires dans le cadre des installations sur site sur tout le territoire français. Vous êtes à l'aise avec les déplacements en avion, train ou voiture.

Vous êtes à l'aise à l'oral, pédagogue et faites preuve d'empathie.

Vous êtes organisé, dégourdi et savez garder la maîtrise face à des situations imprévues et complexes en faisant preuve sang froid et de bon sens.

Vous souhaitez rejoindre une équipe ambitieuse et dynamique.

- **Date d'entrée :** 1^{er} juillet 2024.
- **Rémunération :**
 - **Fixe annuelle brute :** entre 26 k€ et 28 k€ ;
 - **Prime d'installation :** 40 € par jour d'installation sur site. Estimation à hauteur de 3 000 € bruts par an sur une base de 75 jours d'installation (1/3 du temps) ;
Rémunération brute annuelle (fixe + primes) : 29 à 31 k€
 - Possibilité de percevoir l'**intéressement** – équivalent à un 13^{ème} mois (≈2,6 k€) et 14^{ème} mois (≈2,6 k€) selon les objectifs atteints par l'entreprise ;
 - **Rémunération brute annuelle avec intéressement (13^{ème} mois) inclus ≈ 33,6 k€ ;**
 - **Rémunération brute annuelle avec intéressement (14^{ème} mois) inclus ≈ 36,2 k€.**

- **Lieu de travail :** 80 Route des Lucioles, Les Espaces de Sophia Bâtiment O, 06560 Valbonne.
- **Déplacements :** Vous êtes amené à vous déplacer dans la France entière et à l'étranger.
- **Durée du contrat :** indéterminée.
- **Période d'essai :** 3 mois, renouvelable une fois.
- **Statut :** Employé (ETAM).
- **Typologie de contrat :** au forfait (218 jours travaillés par an) / 5 semaines de congés auxquels s'ajoutent les Récupérations de Temps de Travail (RTT).
- **Organigramme :** Vous reportez au directeur du Pôle Support, Monsieur Julien DEMARCHEZ.
- **Avantages en nature et informations complémentaires :**
 - Un véhicule de location ou un véhicule de société sera mis à votre disposition dans le cadre des déplacements professionnels ;
 - Ticket restaurant : 8 € par jour travaillé, financé à 50% par la société ;

- Matériel IT : mis à disposition par la société ;
- Carte bleue professionnelle mis à disposition pour couvrir les frais engendrés par les déplacements.

▪ **Pour postuler :**

Contact : anais.plessier@mykeeper.fr (assistante polyvalente)