



SAS MY KEEPER  
154 chemin Saint Michel  
06620 Le Bar sur Loup

- **Objet : Proposition emploi : Technicien équipe support (SAV)**
  
- **Descriptif de la Société :**
  - Fondée en juin 2016, MY KEEPER (<https://mykeeper.fr/>) est une start-up spécialisée dans la conception et le développement de systèmes d’alertes connectés. La société familiale a, depuis sa création, connu une croissance exponentielle sur le secteur des collectivités territoriales. MY KEEPER compte aujourd'hui plus de 500 clients publics (mairie de Paris, Lille, Créteil, etc.) et privés (Hôtel Le Fouquet's, Groupama, AESIO Mutuelle, etc.). L'équipe de 20 collaborateurs en CDI a réalisé un CA de 2,4 millions d'euros en 2021 et vise un CA de 4 millions en 2022.
  - *Localisation* : Actuellement à Châteauneuf-Grasse, nous sommes sur un projet d’acquisition de près de 500 m<sup>2</sup> de bureaux à Sophia-Antipolis (emménagement prévu le 1er mars 2023), possibilité de télétravail.
  
- **Poste : Technicien équipe support (SAV) en charge de :**
  - Préparation des installations : Préparer les sacs/cartons avec le matériel nécessaire aux futures installations.
  - Installation des solutions au sein des établissements : Balises et sirènes (autonome après 3-4 installations en binôme).
  - Formation des utilisateurs finaux et du service après-vente.
  - Support pour les formations à l’interface de supervision.
  - Suivi de la satisfaction des clients équipés.
  - Service-après-vente phoning et utilisation du logiciel Zendesk.
  - Configuration du matériel vendu par My Keeper (IOT) pour la mise en fonction avant installation.
  - Création informatique des établissements et affiliation des balises.
  - Traitement des tickets.

- Accueil et gestion téléphonique de la clientèle : résolution des problèmes clientèles par téléphone
- **Profil requis :**
  - Nous avons besoin d'une personne motivée, ayant de bonnes notions en informatique (Word, Excel...) et capable d'être polyvalente.
  - Avec un bon niveau en orthographe, et étant à l'aise au téléphone.
- **Date d'entrée :** XXX.
- **Rémunération :**
  - Fixe mensuelle brute : XXX € ;
  - Possibilité de percevoir l'intéressement – équivalent à un 13<sup>ème</sup> mois et 14<sup>ème</sup> mois selon les objectifs atteints par l'entreprise.
- **Lieu de travail :** Pépinière Starteo, située 45 chemin du Cabanon, 06740 Châteauneuf-sur-Grasse.
- **Déplacements :** Vous êtes amené à vous déplacer dans la France entière et à l'étranger.
- **Durée du contrat :** Indéterminé.
- **Statut :** Employée (ETAM)
- **Typologie de contrat :** CDI.
- **Durée du travail :** Au forfait jour
- **Organigramme :** Vous reportez au directeur du pôle support, Monsieur Julien DEMARCHEZ.
- **Avantages en nature :**
  - Matériel IT : 1 000,00 € HT ou mise à disposition par la société.
  - Un véhicule de société sera mis à votre disposition dans le cadre des déplacements professionnels ;
- **Pour postuler :**

Contacts : [anais.plessier@mykeeper.fr](mailto:anais.plessier@mykeeper.fr) (assistante commerciale)

[Christopher.soupiron@mykeeper.fr](mailto:Christopher.soupiron@mykeeper.fr) (directeur administratif et RH)